

“Case Study: Banco en Chile. “ CAJA COMPENSACION 18 DE SEPTIEMBRE “

Integración de varias Soluciones.

El cliente necesitaba un Sistema de Impresión y Gestión de Documentos que imprimiendo desde el UNIX o Windows ofreciera:

Formularios Electrónicos.
Impresión y Liberación SEGURA. (No Windows)
Control de Costes de Impresión.

Sistema Informático:

UNIX en Central y Windows en Delegaciones.
Aprox. 1000 usuarios

Competencia:

Se presentaron casi todos los fabricantes de Impresoras, pero ninguna compañía ofrecía una Solución INTEGRADA. Tenían que hablar con 3 proveedores distintos y luego quedaba el coste de la INTEGRACION.

“Lisva SOLUCIONES INTEGRADAS hizo honor a su nombre y ofreció TODO en una SOLUCION INTEGRADA.”

La Competencia perdió este proyecto por ir con Productos de distintos proveedores y de alto coste que no se comunican entre sí.

“Todo de una compañía ha sido el Factor Clave.”

Solución:

LisvaPSECURE. Liberación SEGURA de impresiones.

Los usuarios mandan imprimir desde el UNIX o desde Windows. Los datos pasan por LisvaPSECURE que identifica al Usuario y prepara la Impresión para la Liberación SEGURA.

LisvaFORMS. Eliminación de Formularios en papel.

A continuación interviene LisvaFORMS donde los datos son formateados y se les añade el formulario, si es necesario. Posteriormente se mandan a imprimir.

LisvaSENDER. Control de Costes de Impresión.

Los datos son interceptados por LisvaSENDER (Control de Costes de Impresión) antes de ser enviados a las Multifuncionales. Se contabilizan las impresiones por Usuario, Departamento e Impresora. Se controlan las impresiones SEGURAS tanto desde el Unix como desde Windows.

Integración:

“Los 3 productos se comunican y se INTEGRAN formando una sola Solución de Impresión y Gestión del Documento.”

Resultado:

Dado el alto grado de satisfacción, el cliente quiere implantar la Solución en 5 nuevos Departamentos / Proyectos.

El Business Partner ya ha empezado varios proyectos similares en otras Entidades Bancarias.

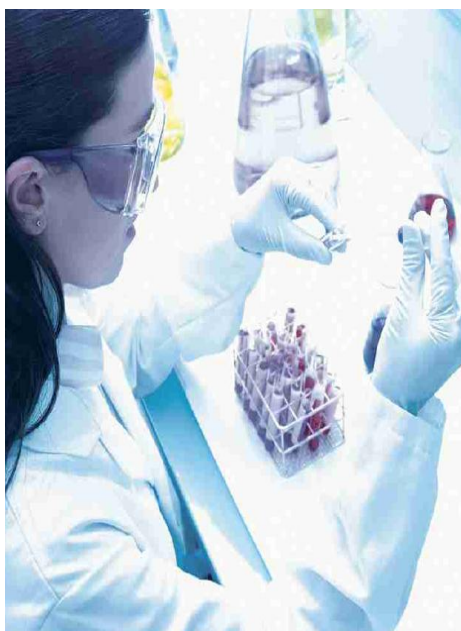


18 DE SEPTIEMBRE
CAJA DE COMPENSACION



“Control de Costes de Impresión en Laboratorio.”

Sistema de Control con Tarjetas de Proximidad.



El Cliente: **CIC BIOGUNE (BILBAO).**

Centro de Investigación de Biotecnología aplicada a la Salud.

Sector:

Industria /Laboratorio

Objetivo:

Utilizar el mismo Sistema de Control de Presencia con Tarjetas de Proximidad, ya existentes, para activar los Multifuncionales y controlar su uso por cada Investigador.

Funcionalidad requerida:

- Sencillez de Uso.
- Restringir el uso de la Multifuncional, sólo a los Investigadores.
- Mejora de la Imagen Corporativa mediante los Servicios de Impresión y Fax de calidad.
- Asignación de Costes a cada Laboratorio, mediante el control de cada Investigador.
- Reducción del tiempo dedicado a Incidencias por parte del Dpto. de Informática, al centralizar las impresiones y copias en un equipo en cada edificio.

“El objetivo era integrar el Sistema de Tarjetas de Proximidad existente, con las Multifuncionales.”



Conclusión:

Tras 1 año de perfecto funcionamiento, CIC Biogune abrió 2 nuevos Centros. Dada la alta satisfacción por parte del cliente y la diferenciación de la Solución, el Distribuidor de LISVA Soluciones Integradas, fué el único proveedor para la adquisición de los equipos Multifuncionales para los Nuevos Centros.

“La Solución LISVA, fideliza al cliente y os DIFERENCIA de la Competencia.”

“Fichet - Bauche”

Filial del Grupo GUNNEBO, compuesto de 90 compañías en 30 países.”



Fichet - Bauche España es un entorno AS/400 con conexiones a Alemania y otros procesos que deben hacerse localmente en Barcelona.

Requerimientos:

- 1.- Eliminación del papel preimpreso y eliminación de impresoras matriciales.
- 2.- Impresión / Liberación SEGURA de documentos confidenciales desde el AS/400.
- 3.- Impresión de Alto Volumen en Delegaciones.
- 4.- REDISTRIBUCION AUTOMATICA de documentos convertidos a PDF.

“ Cada documento que se manda imprimir es controlado por la Solución LISVA, *identificando el usuario que imprime y el tipo de documento (Facturas, Albaranes...)*. En función de esos datos, el documento es convertido a PDF, redirigido al Departamento correspondiente, dándole un “nombre.PDF” que permite consultas posteriores.”

- 5.- REIMPRESION TOTAL O PARCIAL. Cuando un usuario manda imprimir de forma Segura, una copia de lo impreso se guarda en el Servidor para posteriores Reimpresiones SEGURAS de todo el documento o parte de él.

“Lisva SOLUCIONES INTEGRADAS ofrece Soluciones a Medida que se adaptan a los requerimientos presentes y futuros de los clientes. Actualmente el mercado demanda Soluciones a medida.”

Condiciones:

Las aplicaciones en el AS/400 en Alemania no podían ser modificadas. Por eso, las REIMPRESIONES TOTALES O PARCIALES de documentos deben gestionarse localmente en Barcelona.

Competencia.

Ninguna marca de impresoras podía ofrecer una Solución que atendiera los diversos requerimientos del cliente.



“Ofrecer Soluciones Integradas DIFERENCIANDOSE de la competencia, hace ganar proyectos con gran facilidad. Es el futuro.”

“Financiera y Minera (FYM)”

Filial del Grupo Italcementi. Quinto productor de Cemento del mundo presente en 22 países y 50 Centros de Producción.”

FYM
Italcementi Group



FyM es una importante Multinacional con oficinas en España, Francia, Bélgica, Marruecos...

Sistema Informático:

AS/400, UNIX, SAP R/3 y Windows.

En España tienen 3 Delegaciones.

En el mismo Sistema Informático operan cerca de 10 compañías distintas.

Requerimientos:

Inicialmente necesitaron Formularios Electrónicos en AS/400 y la eliminación de las impresoras matriciales para lo que apostaron por LISVA.

Posteriormente migraron a SAP R/3 y con Lisva dicha migración fue un ejercicio sencillo.

Actualmente tienen cerca de 180 Formularios distintos.

“Lisva SOLUCIONES INTEGRADAS ofrece Soluciones Abiertas pensando en que los Clientes tengan que migrar en el futuro a otros Sistemas.”

Solución:

LisvaFORMS.

Es una Solución de Formularios Electrónicos independiente del Sistema Operativo que imprime. Esta Solución está instalada en las 3 Delegaciones en España y en otras oficinas Internacionales.

Print Monitor Códigos de Barras.

Es un driver de impresora. Cualquier Código de Barras. Instalado en más de 1000 clientes en España.

LisvaCNVPDF:

Convierte a PDF todas las Facturas que se imprimen de las distintas compañías. Extrae datos de cada factura para nombrar el fichero.PDF para su posterior publicación WEB.

“Los clientes de FyM pueden consultar en tiempo real el estado de sus facturas.”

La gran ventaja de estas Soluciones es que ante cualquier cambio no es necesario tocar las Aplicaciones SAP R/3, AS/400 o UNIX. Las modificaciones se implantan con gran facilidad en las Soluciones Externas. Esto permite a FyM proteger su inversión y conseguir grandes ahorros y pronta disponibilidad.

Resultado:

Con más de 200 clientes de SAP R/3 y 600 en AS/400 en España, LISVA tiene el “knowHow” de SAP R/3 sobre AS/400, UNIX o Windows que le permite ofrecer a sus clientes integraciones en el área de Impresión y Gestión Documental en medios y grandes proyectos.

“Gestión Documental de Albaranes.”

LisvaPDFManager

Gestión de Documentos con Códigos de Barras.



Gente Dulce

Gente Doce. Sweet People.



“LisvaPDFManager nos ha aportado mucha RAPIDEZ a la hora de buscar documentos y EVITAR posibles extravíos al archivar de nuevo el papel.”
Raul Muñoz (Miguelañez S.A.)

MIGUELAÑEZ S.A.

Compañía Líder en el Sector de la Alimentación de productos de confitería. Creada en 1983 por su fundador D. Onésimo Miguelañez de Miguel con Delegaciones por toda España y Portugal

Objetivo:

Miguelañez necesitaba poder acceder con rapidez y en cualquier momento a los Albaranes de sus miles de entregas.

Funcionalidad requerida:

.-Consideraron varias Gestiones Documentales y...

“Nos decidimos por LisvaPDFManager porque cumplía con nuestras necesidades y por su excelente relación Calidad - Precio.”

- .-El Sistema funciona en WINDOWS con impresoras y Multifuncionales de distintas marcas: Xerox, IBM, HP y otros.
- .-Las consultas a la Gestión Documental las realizan 4 personas de forma continuada.
- .-LisvaPDFManager procesa más de 10.000 documentos al mes y se realizan consultas de Albaranes alrededor de 2.000 al mes.
- .-Realizar este proceso de manipulación de papel (recuperación y rearchivo de cada documento) sería una tarea sumamente costosa.
- .-Por las características de los documentos y el alto nivel de fiabilidad requerido, se decidió usar la opción de Códigos de Barras. El valor del Código de barras sirve para dar nombre al documento.PDF al escanearse. (Nomenclatura.)



“Asesoría Ideas Empresariales Manchegas”

Gestión Documental Avanzada.

“Nuestro objetivo: ser más ágiles en el negocio para prestar un mejor y más rápido Servicio a nuestros clientes.”

Requerimientos:

No manejar el papel de los clientes y devolverlo rápidamente.
Ahorrar tiempo en las búsquedas de documentos.
Ahorrar espacio.

- 1.- El tiempo perdido en la manipulación del papel hizo que Ideas Manchegas considerase una Gestión Documental.
- 2.- Atiende a más de 40 compañías con un volumen de entre 5.000 y 6.000 documentos en papel al mes: Facturas, documentos oficiales, otros documentos de clientes...
- 3.- Cuando llegan los documentos en papel, los escanean y LisvaPDFManager los *Identifica y Guarda* en carpetas electrónicas AUTOMÁTICAMENTE. Todo queda perfectamente *Clasificado y Ordenado* para posteriores búsquedas.
- 4.- Los documentos originales son devueltos a los clientes rápidamente y no ocupan espacio evitando el peligro de posibles pérdidas.
“Ideas Manchegas trabaja con los documentos en formato electrónico.”

Beneficios.

Ahorran tiempo en las búsquedas y espacio en la oficina. El esfuerzo de la manipulación del papel, desaparece.

“Estamos muy contentos con LisvaPDFManager. Hemos reducido significativamente el tiempo de manipulación de papel y realizamos las búsquedas de documentos con gran rapidez.” Silvia Muñoz (Ideas Manchegas)

Sistema Informático.

El Sistema Informático está basado en Windows 2003 Server al que los usuarios se conectan para las búsquedas de documentos, desde los PC's y los Portátiles.

Próximos avances:

Mediante el Cliente WEB de LisvaPDFManager los empleados podrán hacer consultas de documentos desde las oficinas de los clientes. Además, si lo desean, los clientes no tendrán que trasladarse a la Asesoría, simplemente escanearán y enviarán los documentos ellos mismos para mayor rapidez y comodidad.

“Ofrecer a los clientes Soluciones Integradas, DIFERENCIANDOSE de la competencia, hace ganar proyectos con gran facilidad. Es el futuro.”



CONTROL DE COSTES DE IMPRESION

El Cliente: UNIVERSIDAD DE LA RIOJA.

La Universidad utiliza actualmente Sistemas de Pago por Tarjeta del Banco Santander.

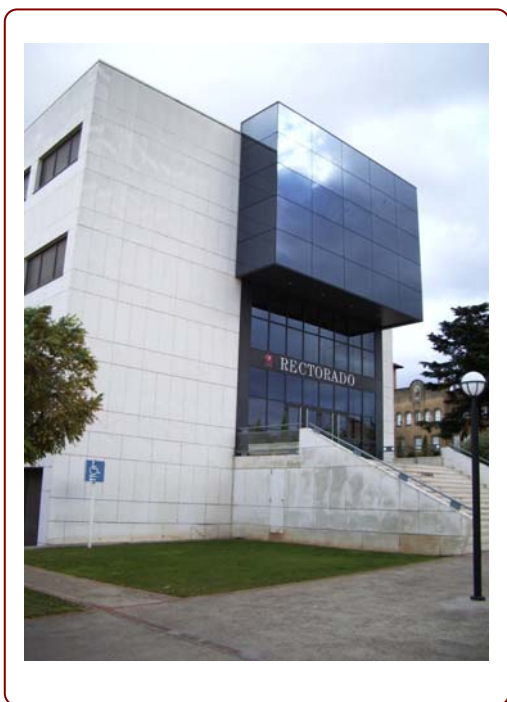


Sector:
Educación

Objetivo:
Utilizar el mismo Sistema para el Control de Costes de Impresión y Copia. Sistema de Pago para Estudiantes y de Identificación para Profesores /Personal Administrativo.

Funcionalidad requerida:

- Instalación en 5 Facultades y 3 Centros.
- Número de Usuarios: 7.000 Alumnos y 2.000 Profesores/Admin.
- 33 Multifuncionales de B/N y Color.
- Sistema Operativo: Windows 2003.
- Integración con Sistema de Pago 4B
- Identificación automática contra LDAP.



Competencia:

- El proyecto fué ganado por Digital Rioja (RICOH).
- También se presentaron XEROX y CANON.

“Las Soluciones LISVA se adaptan a las necesidades de los clientes en todo momento. Cualquier requerimiento futuro se desarrolla en 2 semanas.”